



EION

Made for Tomorrow

I Valori del Gruppo Eion.

ASCOLTIAMO PER CAPIRE

Ascoltare e saper comprende bisogni e desideri di clienti e colleghi è la chiave per creare prodotti e soluzioni personalizzate e di successo. Creiamo legami empatici che favoriscono l’ascolto e la profonda comprensione razionale ed emotiva dei nostri interlocutori. Traduciamo l’ascolto in risposte individuali o collaborative e soluzioni in grado di consolidare giorno per giorno la fiducia nei nostri confronti.

- 01.** Ascolta in modo aperto, trasparente e senza pregiudizi, con un atteggiamento paziente e senza interrompere l’interlocutore.
- 02.** Fa domande aperte, entrando in sintonia attraverso la prossemica e la gestualità, incoraggiando e dando feedback e spunti di discussione all’interlocutore.
- 03.** Si accerta di aver capito le reali richieste del proprio interlocutore, attraverso eventuali domande o documenti di verifica prima di passare all’azione.
- 04.** È trasparente ed onesto sulle reali possibilità di risposta, condividendo obiettivi e modalità di azione con l’interlocutore.

PROPONIAMO SOLUZIONI INNOVATIVE E DI QUALITÀ

Mettiamo qualità in tutto quello che facciamo, curando i dettagli di quanto creiamo e gestiamo, ma anche nel servizio e nella relazione portata sempre ai massimi livelli. Facciamo la differenza attraverso la diffusa propensione nel considerare le cose da molteplici punti di vista, mossi dalla curiosità e dalla consapevolezza che solo migliorandoci giorno per giorno come persone e come professionisti saremo in grado di creare soluzioni e proposte sempre nuove.

- 01.** Focalizza le proprie attività avendo chiari obiettivi e modalità operative.
- 02.** Cura il proprio sviluppo personale e le proprie competenze, sia in modo autonomo sia con il supporto dell’azienda.
- 03.** È curioso e prova soluzioni nuove e differenti senza paura di sbagliare e puntando sempre al meglio con tenacia e determinazione.
- 04.** È concreto e pragmatico facendo tesoro dei feedback di clienti e colleghi per tradurli in miglioramenti di processo e in nuove proposte e soluzioni.

SIAMO PROATTIVI E RESPONSABILI

Siamo pienamente responsabili delle nostre azioni e del risultato che da queste deriva, dimostrando spirito di iniziativa e piena consapevolezza del nostro ruolo e dei corretti spazi di azione. Ci fissiamo obiettivi sfidanti e sempre più ambiziosi, per una piena realizzazione personale e dell’intera organizzazione.

- 01.** Si applica quotidianamente con impegno e costanza, migliorandosi nel tempo e rispettando promesse e scadenze.
- 02.** Dimostra spirito di iniziativa, avanzando proposte e intervenendo in prima persona.
- 03.** È determinato nel raggiungere gli obiettivi assegnati, agendo anche se non sollecitato, dimostrando spirito positivo e cercando soluzioni alternative in caso di difficoltà.
- 04.** Adotta un approccio sostenibile ed è consapevole di come ogni attività o soluzione possa impattare sull’ambiente, sui costi e sulle persone.

LAVORIAMO INSIEME CON COESIONE E SENSO DI APPARTENENZA

Siamo consapevoli che ogni organizzazione che opera efficacemente su mercati differenziati si sviluppa grazie alle sinergie e alla integrazione tra processi e modalità operative comuni. Condividiamo obiettivi, competenze e Valori comuni focalizzati sul contributo al cliente e sul miglioramento personale e dell’intera organizzazione.

- 01.** È orgoglioso del proprio lavoro e dell’azienda e lo dimostra con colleghi, clienti e fornitori.
- 02.** È disponibile ad aiutare e supportare gli altri al di là della propria posizione, ma sempre nel rispetto dei ruoli e processi.
- 03.** Conosce i ruoli e le responsabilità dei colleghi e condivide informazioni e competenze con gli altri sia spontaneamente, sia in modo strutturato dall’azienda.
- 04.** Vive e condivide i Valori dell’azienda, trasmettendoli continuativamente con l’esempio ai colleghi.

ELEMENTI DI LEADERSHIP IDEALE

Tra i temi del workshop si sono trattate anche le caratteristiche del Leader ideale nella percezione delle persone. Tali caratteristiche potrebbero diventare un vademecum per i responsabili di persone in azienda a cui collegare una possibile scheda di valutazione/autovalutazione. Questo è un riassunto delle caratteristiche principali:

- 01.** Ascolta le persone, avendo poi il coraggio di prendere delle decisioni chiare.
- 02.** Dimostra trasparenza e assertività.
- 03.** È equilibrato ed equo.
- 04.** Dimostra coerenza e dà l’esempio.
- 05.** È competente e supporta le persone nel loro lavoro.
- 06.** Condivide in modo chiaro obiettivi e modalità operative.
- 07.** Mostra la direzione e dà l’esempio incarnando i Valori dell’azienda.
- 08.** Sa delegare correttamente nelle diverse situazioni.



EIONI

Eion - via Inghilterra, 4
35010 Peraga di Vigonza (PD)
Tel. 049 8934736